

## POLITYKA PRYWATNOŚCI GRUPA KAPITAŁOWA CAVATINA

### 1. CO ZNAJDUJE SIĘ W TYM DOKUMENCIE?

W tym dokumencie znajdują Państwo informacje o tym, jak przetwarzać będziemy Pani/Pana dane osobowe zebrane w związku z wizytą na naszej stronie WWW.

### 2. ADMINISTRATOR

Administratorem Danych Osobowych są podmioty z Grupy Kapitałowej Cavatina (lista podmiotów dostępna w zakładce RODO), (dalej: „Administrator”) związane porozumieniem w zakresie wspólnego przetwarzania danych osobowych.

### 3. DANE KONTAKTOWE

Administratorzy wyznaczyli wspólny adres kontaktowy w sprawach związanych z ochroną danych osobowych dla osób, których dane dotyczą: **ul. Wielicka 28 B, 30-552 Kraków.**

### 4. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Celem bieżącego monitorowania prawidłowego przestrzegania zasad ochrony danych osobowych powołaliśmy **Inspektora Ochrony Danych**. Może się Pani/Pan z nim skontaktować:

- elektronicznie pod adresem e-mail: [iod@cavatina.pl](mailto:iod@cavatina.pl);
- telefonicznie pod nr telefonu: +48 535 177 599;
- kierując korespondencję na adres: ul. Dworkowa 2, 43-300 Bielsko-Biała.

### 5. POJĘCIA UŻYWANE W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Ilekcroć w niniejszej Polityce Prywatności jest mowa o:

- „RODO” należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- „Administratorze”, należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
- „Serwisie”, należy przez to rozumieć serwis internetowy, którego główna strona znajduje się pod adresem [www.cavatina.pl](http://www.cavatina.pl);
- „Użytkownika”, należy przez to rozumieć, osoby korzystające z zasobów witryny internetowej działającej pod adresem [www.cavatina.pl](http://www.cavatina.pl);

Wszystkie dane osobowe, które zostaną zebrane na Pani/Pana temat, poprzez niniejszą stronę WWW, będziemy przetwarzać jako Administrator, zgodnie z przepisami RODO.

## 6. PRAWA ZWIĄZANE Z POZYSKANYMI PRZEZ NAS DANYMI OSOBOWYMI

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, dlatego też:

- 1/ ma Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- 2/ ma Pani/Pan prawo dokonywać sprostowania swoich danych;
- 3/ ma Pani/Pan prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych, gdy zezwała na to RODO;
- 4/ ma Pani/Pan prawo ograniczenia przetwarzania w zakresie określonym w RODO.

Po podaniu nam swoich danych osobowych lub gdy sami je zbierzemy, może Pani/Pan skorzystać z prawa do sprzeciwu w dwóch sytuacjach:

- 1/ gdy, przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe na potrzeby marketingu bezpośredniego i wówczas, takiego sprzeciwu nie musi Pani/Pan uzasadniać;
- 2/ gdy, przetwarzamy Pani/Pana dane na podstawie innych naszych prawnie uzasadnionych interesów, lecz wówczas taki sprzeciw wymaga uzasadnienia, dlaczego nie powinniśmy dalej przetwarzać Pani/Pana danych.

W celu skorzystania z prawa do sprzeciwu skontaktuj się z nami. Dane kontaktowe są dostępne w pkt. 3 i 4 niniejszej Polityki prywatności.

Jeżeli uważa Pani/Pan, że sposób przetwarzania przez nas Pani/Pana danych jest niezgodny z przepisami prawa, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest w naszym kraju Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## 7. FORMULARZ KONTAKTOWY

### [Cel i podstawa prawna przetwarzania]

Dane pozyskane w procesie kontaktowania się z nami przez formularz kontaktowy dostępne na stronie WWW, takie jak:

- imię;
- nazwisko
- adres e-mail
- inne informacje będące danymi osobowymi, zawarte przez Panią/Pana w treści wiadomości skierowanej do Administratora w formularzu kontaktowym,

przetwarzać będziemy w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie w nim zadane. Dane pozyskanie w tym procesie, będziemy również przetwarzać na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), który polega na zapewnieniu najwyższej jakości obsługi względem osób podejmujących próbę kontaktu z nami poprzez formularz kontaktowy.

#### [Prawa osób, których dane dotyczą]

Prawa przysługujące w związku z tym przetwarzaniem opisaliśmy w pkt 6 powyżej.

#### [Dobrowolność podania danych]

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednak musi Pani/Pan mieć na uwadze, że bez tych danych kontaktowych, nie będziemy w stanie rozwiązać przedstawionej przez Panią/Pana sprawy, ani udzielić stosownej odpowiedzi.

#### [Odbiorcy danych]

Odbiorcami Pani/Pana danych – mogą być podmioty zajmujące się hostingiem (przechowywaniem) oraz ewentualnie podmioty zajmujące się usługami technicznymi dla Serwisu.

#### [Czas przetwarzania danych osobowych]

Pani/Pana dane będziemy przetwarzać przez czas potrzebny do rozwiązania przedstawionej przez Panią/Pana sprawy. W zależności od jej rodzaju i charakteru, również przez czas potrzebny na wykazanie, że ją rozwiązaliśmy, czyli do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane będą także przetwarzane przez czas prowadzenia przez nas działań marketingowych lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych.

#### [Przekazywanie danych poza EOG]

Jeżeli wystąpi konieczność przekazania danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), przekazywanie danych osobowych następuje wówczas w oparciu o wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi będą (w zależności od przypadku): decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, wiążące reguły korporacyjne lub standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

#### [Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]

Dane osobowe przetwarzane w celach wyżej wymienionych nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

## 8. MARKETING BEZPOŚREDNI

Dane pozyskane w związku z Pani/Pana wizytą na naszej stronie internetowej [www.cavatina.pl](http://www.cavatina.pl) będziemy przetwarzać na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, który polega na marketingu bezpośrednim produktów i usług oferowanych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Prowadzenie marketingu bezpośredniego przez podmioty z Grupy Kapitałowej Cavatina może odbywać się poprzez przesłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej oraz przez telefon.

Przesyłanie informacji o produktach i usługach podmiotów z Grupy Kapitałowej Cavatina za pomocą środków komunikacji elektronicznej wymaga **wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowej** za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz udostępnienia adresu poczty elektronicznej (na podstawie art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204).

Przedstawienie informacji o produktach i usługach podmiotów z Grupy Kapitałowej Cavatina poprzez kontakt telefoniczny wymaga wyrażenia przez Pana/Panią zgody na wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego oraz udostępnienia numeru telefonu (art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne Dz.U. z 2022 r. poz. 1648)

#### [Odwołanie zgody]

Jeżeli Pani/Pan wyrazi zgodę, w którymkolwiek z celów wskazanych powyżej, to **należy pamiętać, że każdą z wyrażonych zgód można zawsze odwołać**. Jeśli Pani/Pan chciałby skorzystać z tego prawa, prosimy o kontakt z nami jedną z dróg podaną w pkt 3 lub 4 powyżej.

## 9. PLIKI COOKIES

Na naszej stronie [www.cavatina.pl](http://www.cavatina.pl) stosujemy pliki cookies.

#### [Czym są pliki cookies?]

Są to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Pani/Pana urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Z momentem połączenia się przez Panią/Pana z Serwisem w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego, którego Pani/Pan używa, i z którego łączy się Pani/Pan z Serwisem. Pliki typu cookies umożliwiają w szczególności utrzymanie Pani/Pana sesji, dostosowanie działania podstron do Pani/Pana preferencji i potrzeb, a także tworzenie statystyk oglądalności podstron Serwisu.

Administrator będący usługodawcą Serwisu będzie przetwarzał, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego, które Pani/ Pan używa, a także czasu połączenia z Serwisem. Administrator może przetwarzać, również inne dane eksploatacyjne dotyczące Pani/Pana aktywności na stronie.

#### [Rodzaje plików cookies]

W Serwisie wykorzystywane są następujące rodzaje plików cookies:

- Pliki cookies niezbędne – pomagają ulepszać usługi i zwiększać komfort korzystania z Serwisu i są wykorzystywane w szczególności w celu konfiguracji Serwisu;
- Pliki cookies analityczne – zbierają informacje o tym w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu. Ten rodzaj plików cookies nie zbiera informacji pozwalających na zidentyfikowanie osoby fizycznej, ale może zbierać adres IP urządzenia Użytkownika. Informacje zbierane za pomocą plików cookies wykorzystywane są do ulepszania Serwisu, dostosowania działania Serwisu do preferencji Użytkownika oraz tworzenia statystyk użytkowania Serwisu;

- Pliki cookies reklamowe – pozwalają wyświetlać reklamy, które odpowiadają preferencjom Użytkowników.

#### **[Cel i podstawa prawna przetwarzania danych]**

Dane z plików cookies przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych związanych z korzystaniem z Serwisu przez Panią/Pana. Przetwarzanie danych z plików cookies odbywa się na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO), ale także jako prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na marketingu bezpośrednim (art. 6 ust. 1 lit f RODO) Administratora.

#### **[Prawa osób, których dane dotyczą]**

Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych z plików cookies opisaliśmy w pkt 6 powyżej. Należy pamiętać, że w każdej chwili może Pani/Pan skontaktować się z nami i wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw w tym zakresie nie musi być uzasadniony.

#### **[Dobrowolność podania danych]**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednak ich niepodanie może skutkować, brakiem pozyskiwania przez nas danych statystycznych i analitycznych o Pani/Pana odwiedzinach na stronie WWW. Brak udostępnienia danych osobowych z plików cookies np. poprzez zastosowanie odpowiedniego oprogramowania blokującego nie wiąże się z żadnymi negatywnymi konsekwencjami; nie będzie Pani/Pan jedynie widziała/- treści dopasowanych do podjętych przez Panią/Pana działań w naszym Serwisie.

#### **[Odbiorcy danych]**

Odbiorcami Pani/Pana danych – mogą być podmioty zajmujące się hostingiem (przechowywaniem) Serwisu oraz ewentualnie podmioty zajmujące się usługami technicznymi dla Serwisu.

#### **[Czas przetwarzania danych osobowych]**

Pani/Pana dane będziemy przetwarzać przez czas prowadzenia przez nas działań marketingowych lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych. Dane osobowe będą przetwarzane także do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody.

#### **[Przekazywanie danych poza EOG]**

Jeżeli wystąpi konieczność przekazania danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), przekazywanie danych osobowych następuje wówczas w oparciu o wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi będą (w zależności od przypadku): decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, wiążące reguły korporacyjne lub standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

#### **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]**

Dane osobowe przetwarzane w celach wyżej wymienionych nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

**[Odwołanie zgody, zmiana ustawień]**

Może Pani/Pan cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie, co jednak nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem. Użytkownik może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. W tym celu należy dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej dotyczących plików cookies.