

KLAUZULA INFORMACYJNA -nabywcy / umowy deweloperskie-

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), w związku z zawarciem lub zamiarem zawarcia umowy deweloperskiej, umowy przeniesienia własności lub innej umowy dotyczącej lokalu albo obsługą praw i obowiązków związanych z taką umową, przekazujemy Pani/Panu następujące informacje.

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM PANI/PANA DANYCH? KTO JEST INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka z Grupy Kapitałowej Cavatina będąca **Deweloperem lub stroną zawieranej z Panią/Panem umowy**, wskazana w jej komparycji (dalej: „Deweloper” lub „Administrator”).

W zakresie procesów realizowanych wspólnie przez spółki z Grupy Kapitałowej Cavatina w szczególności wspólnej obsługi sprzedażowej, posprzedażowej, technicznej, reklamacyjnej, administracyjnej, prawnej, księgowej lub informatycznej, Pani/Pana dane mogą być przetwarzane również przez inne spółki z Grupy jako współadministratorów - w takim zakresie, w jakim wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych. Zasady współadministrowania określa porozumienie zawarte zgodnie z art. 26 RODO. Aktualny wykaz podmiotów uczestniczących w systemie ochrony danych w Grupie oraz informacje o zasadniczej treści uzgodnień są dostępne w zakładce RODO na stronie internetowej Grupy: <https://cavatina.pl/rodo>.

Wspólnym punktem kontaktowym w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest adres: ul. Wielicka 20, 30-552 Kraków. W Grupie wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się:

- elektronicznie pod adresem e-mail: iod@cavatina.pl lub iod@resicapital.pl
- telefonicznie pod nr telefonu: +48 535 177 599.

2. JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PANI/PANA DANYCH? DLACZEGO PRZETWARZAMY PANI/PANA DANE?

Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy w zakresie niezbędnym do przygotowania, zawarcia, wykonywania i rozliczenia umowy oraz realizacji obowiązków Dewelopera związanych z przedsięwzięciem deweloperskim i lokalem, w szczególności:

- a. w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i wykonywania umowy, prowadzenia kontaktu z Nabywcą, organizacji odbiorów, wydania lokalu, rozliczeń oraz wykonywania obowiązków posprzedażowych pozostających w związku z umową - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- b. w celu wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów dotyczących ochrony praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego i Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego, rachunkowości, prawa podatkowego oraz innych przepisów mających zastosowanie do realizacji inwestycji i umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- c. w celu przyjmowania, dokumentowania i obsługi wad, usterek, zgłoszeń reklamacyjnych, rękojmianych i gwarancyjnych, organizowania oględzin i napraw, ustalania terminów dostępu do lokalu, kontaktu z wykonawcami i podwykonawcami oraz dokumentowania sposobu zakończenia zgłoszenia - odpowiednio na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO, a w zakresie nieobjętym tymi podstawami również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- d. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zabezpieczenia dowodów, prowadzenia korespondencji, przeciwdziałania nadużyciom, zapewnienia bezpieczeństwa prawnego i organizacyjnego inwestycji oraz zapewnienia sprawnej obsługi Nabywców - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e. w celu wewnętrznej organizacji procesów w Grupie Kapitałowej Cavatina, w tym przekazywania danych w ramach Grupy do wewnętrznych celów administracyjnych, obsługi technicznej, prawnej, księgowej, IT i posprzedażowej - w zakresie, w jakim jest to niezbędne i proporcjonalne, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

[Cel marketingowy] Jeżeli w odniesieniu do określonego celu przetwarzania danych osobowych lub sposobu komunikacji przepisy prawa wymagają uzyskania odrębnej zgody, w szczególności w zakresie przesyłania informacji handlowych lub

prowadzenia komunikacji marketingowej za pośrednictwem określonych kanałów komunikacji, podstawą takich działań będzie zgoda udzielona przez Panią/Pana na odpowiednim etapie kontaktu z Administratorem, w szczególności za pośrednictwem formularza, systemu sprzedażowego, strony internetowej lub w toku kontaktu z przedstawicielem Administratora.

Administrator może przetwarzać informacje dotyczące udzielenia, zakresu, daty oraz ewentualnego wycofania takich zgód w celu wykazania zgodności prowadzonej komunikacji z obowiązującymi przepisami prawa. Udzielenie zgody na działania marketingowe jest dobrowolne i nie stanowi warunku zawarcia ani wykonania umowy deweloperskiej. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem. Zgoda nie stanowi natomiast podstawy przetwarzania danych osobowych niezbędnych do zawarcia lub wykonania umowy ani do realizacji obowiązków prawnych ciążących na Deweloperze.

3. KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ PANI/PANA DANYCH?

Pani/Pana dane mogą być ujawniane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji wskazanych wyżej celów, w szczególności następującym kategoriom odbiorców:

- spółkom z Grupy Kapitałowej Cavatina uczestniczącym w obsłudze inwestycji, sprzedaży, rozliczeniach, obsłudze posprzedażowej, technicznej, prawnej, administracyjnej lub informatycznej;
- notariuszom, bankom prowadzącym mieszkaniowe rachunki powiernicze, podmiotom uczestniczącym w obsłudze Deweloperskiego Funduszu Gwarancyjnego lub Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, a także sądom, organom administracji i innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;
- administratorom i zarządcom nieruchomości, wspólnotom mieszkaniowym - w zakresie wynikającym z etapu przekazania i zarządzania nieruchomością - oraz podmiotom świadczącym usługi techniczne dotyczące budynku lub lokalu;
- projektantom, inspektorom, rzeczoznawcom, serwisantom, dostawcom urządzeń oraz wykonawcom i podwykonawcom robót budowlanych, instalacyjnych i wykończeniowych odpowiedzialnym za wykonanie, diagnostykę, usunięcie wady lub usterki albo wykonanie obowiązków z rękoma lub gwarancji;
- kancelariom prawnym, podmiotom windykacyjnym, doradcom, audytorom, biurom rachunkowym, dostawcom systemów IT, usług archiwizacji, hostingu, poczty elektronicznej, operatorom pocztowym i kurierskim oraz innym podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności.

W szczególności, w związku ze zgłoszeniem wady, usterki, reklamacji, rękoma lub gwarancji, **Administrator może przekazać właściwemu wykonawcy lub serwisowi dane kontaktowe Nabywcy oraz informacje niezbędne do identyfikacji lokalu i obsługi zgłoszenia**, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres lub numer lokalu, opis zgłoszenia, dokumentację fotograficzną oraz informacje konieczne do ustalenia terminu oględzin, wejścia do lokalu lub wykonania naprawy. Zakres przekazywanych danych powinien być ograniczony do danych niezbędnych do wykonania konkretnego zadania.

W zależności od charakteru współpracy odbiorcy mogą działać jako podmioty przetwarzające dane na udokumentowane polecenie Administratora, jako współadministratorzy albo jako odrębni administratorzy - zgodnie z przepisami RODO i zawartymi umowami.

4. CZY BĘDZIEMY PRZEKAZYWAĆ PANI/PANA DANE POZA OBSZAR EOG?

Co do zasady Administrator korzysta z usług i rozwiązań umożliwiających przetwarzanie danych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Jeżeli w związku z korzystaniem z określonych dostawców usług informatycznych lub innych usług dojdzie do przekazania danych poza EOG, przekazanie nastąpi wyłącznie przy zastosowaniu mechanizmu zgodnego z RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską lub innego prawnie dopuszczalnego zabezpieczenia.

5. JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ PANI/PANA DANE?

Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, w szczególności:

- przez okres prowadzenia procesu sprzedaży, zawarcia i wykonywania umowy, realizacji przedsięwzięcia deweloperskiego, odbioru i wydania lokalu oraz przeniesienia własności;

- przez okres wykonywania obowiązków posprzedażowych związanych z lokalem, w tym obsługi wad, usterek, rękojmi, gwarancji oraz rozliczania wykonanych napraw;
- przez okres wymagany przez przepisy prawa, w szczególności podatkowe, rachunkowe i dotyczące dokumentacji związanej z realizacją obowiązków Dewelopera;
- do czasu upływu okresów przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowań dotyczących konkretnych roszczeń, jeżeli ich dochodzenie lub obrona jest konieczna;
- w przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody - do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przetwarzanie jest dopuszczalne na innej podstawie prawnej.

6. JAKIE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PANI/PANU PRZYSŁUGUJĄ?

W przypadkach i na zasadach określonych w RODO ma Pani/Pan prawo do:

- uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzamy Pani/Pana dane, oraz dostępu do danych;
- sprostowania nieprawidłowych danych i uzupełnienia danych niekompletnych;
- usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki określone w RODO;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych - w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub zgody i w sposób zautomatyzowany;
wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO - z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

7. ŹRÓDŁO DANYCH, WYMÓG ICH PODANIA I ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Dane osobowe pozyskujemy przede wszystkim bezpośrednio od Pani/Pana. W zależności od przebiegu procesu zawierania i wykonywania umowy mogą one pochodzić również od drugiego Nabywcy, pełnomocnika, pośrednika lub podmiotu obsługującego rezerwację, notariusza, banku, zarządcy lub administratora nieruchomości, wykonawcy uczestniczącego w obsłudze zgłoszenia, a także z publicznie dostępnych rejestrów - w zakresie dopuszczalnym prawem.

Podanie danych niezbędnych do podjęcia działań przed zawarciem umowy, jej zawarcia i wykonania oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa jest warunkiem prowadzenia tych czynności. Brak podania danych może uniemożliwić zawarcie lub prawidłowe wykonanie umowy, przeprowadzenie odbioru, rozliczenie inwestycji albo obsługę zgłoszenia dotyczącego lokalu. Podanie danych w celach fakultatywnych jest dobrowolne.

Dane przetwarzane w związku z umową deweloperską nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec Pani/Pana decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały, w tym do takiego profilowania.