

KLAUZULA INFORMACYJNA

-formularz kontaktowy-

-marketing bezpośredni-

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) oraz w związku, z tym, że:

- kontaktuje się Pani/Pan z nami poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie WWW i/lub
- zaznaczyła Pani/Pan którąkolwiek ze zgód dostępnych pod formularzem kontaktowym, chcielibyśmy przekazać Pani/Panu kilka ważnych informacji.

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM PANI/PANA DANYCH? KTO JEST INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

Administratorem Pani/Pana danych są podmioty z **Grupy Kapitałowej Cavatina** związane porozumieniem dotyczącym przetwarzania danych osobowych w ramach Grupy. To te podmioty wyznaczają cele i sposoby przetwarzania danych. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Cavatina znajduje się na stronie www.cavatina.pl w zakładce RODO.

Administratorzy wyznaczyli wspólny adres kontaktowy w sprawach związanych z ochroną danych osobowych dla osób, których dane dotyczą: ul. Wielicka 20, 30-552 Kraków.

Celem bieżącego monitorowania prawidłowego przestrzegania zasad ochrony danych osobowych powołaliśmy **Inspektora Ochrony Danych**. Może się Pani/Pan z nim skontaktować:

- elektronicznie pod adresem e-mail: iod@cavatina.pl lub
- telefonicznie pod nr telefonu: +48 535 177 599.

2. JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PANI/PANA DANYCH? DLACZEGO PRZETWARZAMY PANI/PANA DANE?

2.1. Formularz kontaktowy

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu udzielenia informacji lub odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu kontaktowym znajdującym się na naszej stronie internetowej.

Podstawą prawną przetwarzania danych w tym zakresie jest **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań kierowanych przez użytkowników strony internetowej.

2.2. Działania marketingowe (w przypadku wyrażenia zgód)

Jeżeli zaznaczyła Pani/Pan którąkolwiek z dobrowolnych zgód marketingowych zamieszczonych pod formularzem kontaktowym, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane **w zależności od zakresu udzielonej zgody lub zgód**, w następujących celach:

- a) **marketingu bezpośredniego** produktów i usług oferowanych przez Administratora oraz podmioty z nim współpracujące lub powiązane – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- b) **przekazywania treści marketingowych** przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności za pomocą:
 - poczty elektronicznej (e-mail) oraz/lub
 - wiadomości SMS i połączeń telefonicznych – zgodnie z zakresem wyrażonej zgody;
- c) **przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną** na podany adres e-mail, dotyczących produktów i usług Administratora oraz podmiotów z nim współpracujących.

Wyrażenie zgód marketingowych jest **dobrowolne** i nie ma wpływu na możliwość skorzystania z formularza kontaktowego.

3. KTO MOŻE BYĆ ODBIORCĄ PANI/PANA DANYCH?

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi hostingowe, informatyczne i teleinformatyczne, w tym dostawcy systemów IT, systemów CRM, narzędzi do obsługi formularzy kontaktowych oraz poczty elektronicznej;
- podmioty świadczące usługi techniczne, administracyjne lub organizacyjne związane z funkcjonowaniem strony internetowej oraz obsługą zapytań kierowanych za jej pośrednictwem;
- podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie działań marketingowych, sprzedażowych lub obsługi klientów, w szczególności związanych z ofertą, promocją lub realizacją usług dotyczących obrotu nieruchomościami;
- podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie z Administratorem – w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, o których mowa w niniejszej klauzuli;
- podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności organy publiczne – wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem.

Dane osobowe są przekazywane wyłącznie podmiotom, które przetwarzają je na podstawie odpowiednich umów lub porozumień oraz z zachowaniem wymaganych środków bezpieczeństwa.

4. CZY BĘDZIEMY PRZEKAZYWAĆ PANI/PANA DANE POZA OBSZAR EOG?

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez Administratora może wiązać się z ich przekazywaniem do państw trzecich, tj. państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności w związku z korzystaniem z narzędzi informatycznych, systemów IT lub rozwiązań technologicznych dostarczanych przez podmioty mające siedzibę poza EOG (np. w Stanach Zjednoczonych).

W każdym takim przypadku Administrator zapewnia, że przekazywanie danych osobowych odbywa się:

- zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO,

- z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń zapewniających ochronę prywatności oraz praw i wolności osób, których dane dotyczą.

Administrator stosuje w szczególności standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w przypadkach przewidzianych przepisami – inne mechanizmy legalizujące transfer danych do państw trzecich.

5. JAK DŁUGO BĘDIEMY PRZETWARZAĆ PANI/PANA DANE?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

1. **w celu obsługi zapytania przesłanego za pośrednictwem formularza kontaktowego** – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i rozwiązania przedstawionej sprawy, a następnie przez okres wymagany do wykazania jej prawidłowej realizacji, tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń;
2. **w celach marketingowych** – wyłącznie w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody – przez okres prowadzenia przez Administratora działań marketingowych lub do momentu:
 - cofnięcia przez Panią/Pana udzielonej zgody albo
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Po upływie powyższych okresów dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane, chyba że dalsze ich przechowywanie będzie wymagane na podstawie przepisów prawa.

6. JAKIE PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PANI/PANU PRZYSŁUGUJĄ?

Ma Pani/Pan prawo do:

- uzyskania od nas potwierdzenia, czy przetwarzane są Pani/Pana dane osobowe oraz do uzyskania dostępu do tych danych,
- sprostowania błędnych danych osobowych i uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- usunięcia swoich danych osobowych w przypadkach określonych przepisami RODO,
- ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych przepisami RODO,
- przenoszenia danych w przypadkach określonych przepisami RODO,
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów,
- złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, np. w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
- **wycofania swojej zgody w dowolnym momencie**. Wycofanie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania w oparciu o zgodę przed jej wycofaniem.

[Realizacja praw] W celu ułatwienia realizacji praw, o których mowa powyżej, Administrator rekomenduje składanie żądań dotyczących przetwarzania danych osobowych:

- pisemnie na adres siedziby Administratora, albo
- drogą elektroniczną na adres e-mail: iod@cavatina.pl.

Złożenie żądania w innej formie również jest skuteczne, jednak skorzystanie z powyższych kanałów pozwala na jego sprawniejszą obsługę.

[Profilowanie] Administrator nie podejmuje wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, ani nie stosuje profilowania w rozumieniu przepisów RODO.

[Wymóg podania danych] Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie skutkuje niemożliwością kontaktowania się z Panem/Panią, w celu udzielenia informacji lub odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu.